

▶ Forventninger om bedre økonomi, mere sikkerhed og flere digitaliseringsmuligheder er årsagerne til Nordfyns Kommunes implementering af skræddersyede Microsoft Office 365-løsninger på tværs af det pædagogiske og administrative it-miljø.

For nogle år siden implementerede Nordfyns Kommune en særligt brugervenlig variant af Microsoft Office 365 til deres cirka 1.000 brugere på uddannelsesområdet. Det drejede sig om løsningerne Puslebordet til daginstitutioner og Skolebordet til skoler, begge udviklet af Nordic Cloud Technologies. Den store restgruppe af kommunens cirka 1.500 administrative brugere arbejdede dengang stadig i traditionelle Office-udgaver. Men det er i gang med at ændre sig. For i kølvandet på corona, behovet for mere fleksibilitet

og en optimeret licensieringsmodel implementerer Nordfyns Kommune nu en ny Office 365-løsning til størstedelen af de administrative brugere. Løsningen hedder Nordic Workplace 365 og er skræddersyet til at dække behovet for kommunens cirka 900 lette brugere – eksempelvis sosu'er og teknisk personale – som ikke er digitale verdensmestre og ikke bruger en computer som deres primære arbejdsredskab, men som stadig har behov for sikker mailhåndtering, sikre adgange til et fagsystem m.m.

***“Brugergænsefladen i Nordic Workplace 365 er meget simpelt bygget op. Alt det, de ikke behøver at forholde sig til, er skrælet væk. Vi har tilpasset sikkerheden og systemadgangene specifikt til deres hverdag.”***



Tina Wrøbel  
IT-arkitekt EA  
Nordfyns Kommune

### VI HAR LAVET EN TRAMPESTI

Tina Wrøbel, it-arkitekt EA i Nordfyns Kommune, har stået i spidsen for implementeringsprojektet. Hun lægger vægt på, at investeringen i Nordic Workplace 365 først og fremmest har været drevet af økonomiske hensyn og ønsket om at optimere deres licensiering på tværs af de pædagogiske og administrative brugere – blandt andet for at undgå dobbeltlicensiering af den samme bruger i de to forskellige miljøer. Men dernæst har Nordfyns Kommune også set den nye investering som en måde at give de lette brugere en nemmere vej til at digitalisere deres arbejdsprocesser.

*“Brugergænsefladen i Nordic Workplace 365 er meget simpelt bygget op. Alt det, de ikke behøver at forholde sig til, er skrællet væk. Vi har tilpasset sikkerheden og systemadgangene specifikt til deres hverdag. Jeg plejer at sige, at det, vi har bygget til dem, er en trampesti, de bare skal følge. I Nordfyns Kommune har vi jo allerede forholdt os til, hvilket it-sikkerhedsniveau vi ønsker. Det er hele den forståelsesramme, de bliver præsenteret for, så de ikke selv skal forholde sig til sådan noget som GDPR-regler,”* siger Tina Wrøbel.

### MINDRE BØVL, MERE MENING

Hun fortæller, at kommunens it-strategi i kortform kan koges ned til sloganet 'Mindre bøvl, mere mening'. Det betyder helt lavpraktisk, at man skal tage hver enkelt bruger i hånden og hjælpe vedkommende med at få så meget værdi ud af digitaliseringen som muligt.

*“Traditionelt har vi nok primært betragtet Microsoft som en digital skrivemaskine. Men Office-pakken er meget mere end det. Vi er der slet ikke endnu, men på et tidspunkt skal vi have åbnet op for, at man kan tage flere redskaber i værktøjskassen i brug. Det kunne være sådan noget som Power BI eller Microsoft Planner.”*

Strømliningen af brugere på tværs af det pædagogiske og administrative miljø kan på sigt også være med til at lette supportopgaven i Nordfyns Kommune.

*“Hvis vi bare lader stå til og giver brugerne lov til at gøre, hvad de vil, er det meget nemmere for dem at begå fejl og kompromittere sikkerheden. Eksempelvis ved at gemme dokumenter de forkerte steder. På denne her måde kan vi hegne brugerne forsvarligt ind – både for deres og vores skyld. For jo mere tydeligt vi kan optegne de digitale rammer, de skal agere under, des mindre er sandsynligheden for, at de havner i situationer, hvor de har brug for hjælp,”* slutter Tina Wrøbel.



## OM NORDIC CLOUD TECHNOLOGIES

Siden 2013 har Nordic Cloud Technologies leveret løsninger med henblik på at forenkle og optimere brugen af Microsoft 365. Vi begyndte med løsninger til skoler og daginstitutioner og er i dag nok mest kendt for Skolebordet, som med sikker filhåndtering og tæt integration til bl.a. AULA løser udfordringer med dokumenthåndtering og meget mere.

Vi har siden udviklet en tilsvarende løsning til virksomheder, Nordic Workplace 365, som er en enkel og brugervenlig løsning, der forøger virksomhedens produktivitet i dagligdagen. Det gør vi ved at fjerne kompleksitet, og give medarbejderne nem og hurtig adgang til relevante dokumenter og systemer. Derved bliver det muligt i langt højere grad også at digitalisere jobfunktioner, der udføres af ikke-trænede IT-brugere.

**Nordic Cloud**  
Technologies

☎ +45 88 77 41 00

✉ [INFO@NORDICCLOUD.DK](mailto:INFO@NORDICCLOUD.DK)



KONTAKT OS FOR YDERLIGERE INFORMATION  
OG FÅ TILBUDT EN ONLINE PRÆSENTATION